

Nome: _____

CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL – CFESS
Concurso Público – 001/2024



**02 – ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO –
PROVA 02**

PROVA ESCRITA OBJETIVA
CADERNO DE QUESTÕES

**Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura
deste caderno de questões.**

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. O candidato somente poderá sair da sala depois de decorrida uma hora do início da aplicação da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

02 – ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO – PROVA 02

CONHECIMENTOS GERAIS

TEXTO

Em setembro de 2024, um ciclone extratropical transformou a paisagem árida do deserto do Saara. Vários lagos efêmeros surgiram após fortes chuvas que, em apenas alguns dias, deixaram o equivalente a um ano de precipitação no Marrocos, na Argélia, Tunísia e Líbia.

Um dos lagos mais proeminentes é o Sebkha el Melah, na Argélia, que revela uma paisagem que lembra um passado muito mais verde e úmido nessa vasta região desértica.

As imagens do satélite Landsat 9 da Nasa mostram um contraste impressionante entre o leito seco do lago, em 12 de agosto de 2024, e o mesmo local cheio de água em 29 de setembro do mesmo ano.

“O lago cobria 191 quilômetros quadrados, com uma profundidade de 2,2 metros, e estava aproximadamente 33% cheio”, disse o pesquisador Moshe Armon, da Universidade Hebraica de Jerusalém, que analisou as imagens e os dados de satélite.

Imagens do Landsat 9 e de outros satélites mostram uma mudança não apenas em Sebkha el Melah, mas também em outros lagos efêmeros perto de Erg Chebbi, no Marrocos, demonstrando como os rios das Montanhas Atlas contribuíram para o fenômeno, de acordo com o site de notícias científicas Live Science.

“Trata-se de um fenômeno transitório raro e em grande parte não documentado”, disse a pesquisadora Joëlle Rieder, do Observatório da Terra da Nasa. Desde 2000, apenas dois eventos semelhantes foram registrados nesse lago, um em 2008 e outro em 2014.

O que é fascinante nesse fenômeno é que ele pode estar oferecendo pistas de como o Saara era há milhares de anos. Entre 11 mil e 5 mil anos atrás, durante o chamado Período Úmido Africano, esse deserto era um lugar muito diferente. Uma oscilação na órbita da Terra havia transformado a região num ambiente muito mais verde e úmido, onde os humanos antigos pintavam cenas de caça em cavernas e de lagos abundantes.

Apesar dessas evidências, há um debate científico sobre o quanto o Saara era realmente úmido naquela época. Modelos climáticos atuais não conseguem reproduzir a precipitação necessária para

sustentar os vastos lagos que se acredita terem existido. É nesse ponto que fenômenos como o enchimento do Sebkha el Melah entram em cena.

Armon propõe uma teoria intrigante: “Eventos extremos de precipitação, como o ocorrido em setembro no noroeste do Saara, podem ter sido mais frequentes no passado”. Dado o tempo que esses lagos levam para secar (o lago de 2008 persistiu até 2012), eventos semelhantes poderiam ter mantido os lagos parcialmente cheios por anos ou décadas, mesmo sem chuvas frequentes.

Essas descobertas são cruciais para compreender não apenas o passado, mas também o futuro climático do Saara. Ainda que as variações orbitais conhecidas como ciclos de Milankovitch tenham sido as principais impulsionadoras do Período Úmido Africano, o impacto da mudança climática atual acrescenta outra camada de complexidade.

As projeções do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) indicam que algumas partes do Saara podem receber mais precipitação com o aumento da temperatura global, enquanto outras podem se tornar ainda mais secas.

“As incertezas dessas projeções são maiores do que as mudanças projetadas”, disse Armon. “O que vai acontecer no Saara ainda não está muito claro, mas esperamos que, com o tempo, possamos entender melhor o futuro do deserto estudando esses fenômenos de preenchimento de lagos.”

Fonte: Wang, Felipe Espinosa. *O que os lagos no deserto dizem sobre o passado do Saara*. Artigo publicado na página da Deutsche Welle Brasil. Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/o-que-os-lagos-no-deserto-dizem-sobre-o-passado-do-saara/a-70609279>>. Último acesso no dia 26 de outubro de 2024. (Texto adaptado)

Questão 01

Em “um ciclone extratropical transformou a paisagem árida do deserto do Saara”, o termo destacado exerce a função sintática de:

- a) Objeto indireto.
- b) Complemento nominal.
- c) Adjunto adnominal.
- d) Aposto.

Questão 02

Assinale a alternativa que apresenta o termo que substitui, sem prejuízo semântico, o termo destacado no trecho: “Vários lagos efêmeros surgiram após fortes chuvas”.

- a) Minúsculos.
- b) Temporários.
- c) Rotineiros.
- d) Imutáveis.

Questão 03

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma preposição em destaque no trecho.

- a) Um dos lagos mais proeminentes é o Sebkha el Melah.
- b) Imagens do Landsat 9 e de outros satélites mostram uma mudança não apenas em Sebkha el Melah.
- c) Desde 2000, apenas dois eventos semelhantes foram registrados nesse lago.
- d) O que é fascinante nesse fenômeno é que ele pode estar oferecendo pistas.

Questão 04

Em “Um dos lagos mais proeminentes é o Sebkha el Melah”, o termo destacado significa nesse contexto:

- a) Destacados.
- b) Comuns.
- c) Volumosos.
- d) Antigos.

Questão 05

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um termo com função sintática de sujeito paciente.

- a) Dois eventos semelhantes foram registrados nesse lago.
- b) Trata-se de um fenômeno transitório raro.
- c) Eventos semelhantes poderiam ter mantido os lagos parcialmente cheios.
- d) Esse deserto era um lugar muito diferente.

Questão 06

No trecho “Essas descobertas são cruciais para compreender não apenas o passado, mas também o futuro climático do Saara”, a palavra destacada pode ser substituída, mantendo a norma e o sentido da frase, por:

- a) Interessantes.
- b) Pontuais.
- c) Indispensáveis.
- d) Secundárias.

Questão 07

Em “há um debate científico sobre o quanto o Saara era realmente úmido naquela época”, os termos oracionais destacados exercem, respectivamente, a função de:

- a) Sujeito e adjunto adverbial.
- b) Objeto direto e adjunto adverbial.
- c) Objeto direto e predicativo do sujeito.
- d) Sujeito e adjunto adnominal.

Questão 08

Assinale a alternativa que apresenta a expressão destacada com valor concessivo.

- a) [...] demonstrando como os rios das Montanhas Atlas contribuíram para o fenômeno, de acordo com o site de notícias científicas Live Science.
- b) As incertezas dessas projeções são maiores do que as mudanças projetadas.
- c) As projeções do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) indicam que algumas partes do Saara podem receber mais precipitação com o aumento da temperatura global, enquanto outras podem se tornar ainda mais secas.
- d) Ainda que as variações orbitais conhecidas como ciclos de Milankovitch tenham sido as principais impulsionadoras do Período Úmido Africano, o impacto da mudança climática atual acrescenta outra camada de complexidade.

Questão 09

Assinale a alternativa cujo termo destacado deve ser classificado como advérbio.

- a) O que vai acontecer no Saara ainda não está muito claro.
- b) Em setembro de 2024, um ciclone extratropical transformou a paisagem árida do deserto do Saara.
- c) Modelos climáticos atuais não conseguem reproduzir a precipitação necessária para sustentar os vastos lagos que se acredita terem existido.
- d) Uma oscilação na órbita da Terra havia transformado a região num ambiente muito mais verde e úmido, onde os humanos antigos pintavam cenas de caça em cavernas e de lagos abundantes.

Questão 10

Em “O que vai acontecer no Saara ainda não está muito claro, mas esperamos que, com o tempo, possamos entender melhor o futuro do deserto”, a palavra destacada introduz uma oração subordinada substantiva com função de:

- a) Objeto direto.
- b) Adjunto adverbial.
- c) Objeto indireto.
- d) Aposto.

Questão 11

Programas como o *Microsoft Excel* permitem ao usuário criar planilha eletrônica envolvendo cálculos e gráficos avançados, manipulando grandes volumes de dados. Considere a planilha abaixo em uma versão recente do *Excel* em Português, construída por um usuário.

	A	B	C
1	Estado	Unidades Comercializadas	Comissão
2	Amazonas	R\$ 2.378,00	R\$ 356,70
3	Ceará	R\$ 4.861,00	
4	São Paulo	R\$ 10.586,00	
5	Santa Catarina	R\$ 7.685,00	
6	TOTAL	R\$ 25.510,00	

O usuário, então, seleciona as células B2 e C2, clicando em seguida no botão “Aumentar Casas Decimais”. Assinale a alternativa que apresenta os valores que passarão a ser exibidos nas células selecionadas, respectivamente após a operação realizada pelo usuário no *Excel*.

- a) R\$ 2.378,00 – R\$ 356,70.
- b) R\$ 2.378,00 – R\$ 356,700.
- c) R\$ 2.378,000 – R\$ 356,70.
- d) R\$ 2.378,0 – R\$ 356,7.

Questão 12

Programas como o *Microsoft PowerPoint* são importantes, pois permitem a construção de apresentações profissionais que engajam os espectadores e facilita o compartilhamento de informações. Considere uma apresentação em branco criada em uma versão recente do *PowerPoint* em Português. Nessa apresentação, o usuário deseja alterar o layout do slide atualmente aplicado.

Assinale a alternativa que apresenta o nome de um layout de slide válido no *PowerPoint*.

- a) Vazio.
- b) Somente Título.
- c) Slide de Conteúdo.
- d) Título com Legenda.

Questão 13

O *Microsoft PowerPoint* possibilita aos seus usuários desenvolver slides profissionais para palestras, reuniões e treinamentos. Considere um usuário editando uma apresentação construída em uma versão recente do *PowerPoint* em Português. Este usuário então seleciona uma caixa de texto e decide editar o seu conteúdo. Assinale a alternativa CORRETA que

apresenta o atalho do teclado que permite realizar a operação desejada no *PowerPoint*.

- a) F1.
- b) F2.
- c) F3.
- d) F4.

Questão 14

Sobre a licitação para a concessão de serviço público, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O poder concedente não poderá adentrar o mérito da exequibilidade das propostas.
- b) Será desclassificada a proposta que, para sua viabilização, necessite de vantagens ou subsídios que não estejam previamente autorizados em lei e à disposição de todos os concorrentes.
- c) No julgamento da licitação deverá ser observado um único critério, sendo vedada a combinação de critérios.
- d) É vedado qualquer tipo de preferência a empresas em razão de sua nacionalidade.

Questão 15

Assinale a alternativa CORRETA que contém uma hipótese de inexigibilidade de licitação, conforme a Nova Lei de Licitações (Lei n.º 14.133/2021).

- a) Contratação que envolva valores inferiores a R\$ 100.000,00 (cem mil reais), no caso de obras e serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores.
- b) Contratação de serviço de patrocínio de causas judiciais ou administrativas, com profissionais de notória especialização.
- c) Contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação, realizada há menos de 1 (um) ano, quando se verificar que naquela licitação não surgiram licitantes interessados ou não foram apresentadas propostas válidas.
- d) Contratação que tenha por objeto bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira, necessários à manutenção de equipamentos a serem adquiridos do fornecedor original desses equipamentos durante o período de garantia técnica, quando essa condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.

Questão 16

A finalidade do ato administrativo é um elemento essencial para que ele seja considerado válido. Sobre ele, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A finalidade do ato administrativo deve ser sempre a obtenção de lucro financeiro para a Administração Pública.
- b) A finalidade geral e mediata de todo ato administrativo deve ser a satisfação do interesse público. Além disso, cada ato terá uma finalidade específica e imediata, relacionada ao resultado específico que ele busca produzir.
- c) A finalidade do ato administrativo é irrelevante, desde que o ato esteja de acordo com a lei.
- d) A finalidade do ato administrativo pode ser atendida mesmo que ele beneficie exclusivamente o agente público que o pratica.

Questão 17

Em um terreno quadrado foi construída uma área de lazer em forma de um círculo, que ocupa 64% da área total do terreno. Sabendo que o lado do terreno quadrado mede 30 metros, qual é a área da parte do terreno que não foi ocupada pelo círculo? Assinale a alternativa CORRETA.

- a) 316 m².
- b) 320 m².
- c) 324 m².
- d) 328 m².

Questão 18

Em uma pesquisa sobre o tempo de resposta de 11 clientes a uma nova funcionalidade de um aplicativo, foram registrados os seguintes tempos (em segundos):

10, 14, 18, 12, 20, 22, 16, 15, 19, 17, 13.

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a mediana dos tempos registrados.

- a) 22.
- b) 20.
- c) 18.
- d) 16.

Questão 19

Em um triângulo equilátero, o comprimento de cada lado é 18 cm. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a área desse triângulo. (Considere $\sqrt{3} = 1,73$).

- a) 130,23 cm².
- b) 135,56 cm².
- c) 140,07 cm².
- d) 140,13 cm².

Questão 20

Assinale a alternativa que CORRETAMENTE expressa o valor da expressão numérica abaixo: $(102505 \div 5) - (25 \times 755)$.

- a) 1624.
- b) 1625.
- c) 1626.
- d) 1627.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

O Museu Histórico de “Nossa Cidade” guarda um acervo com milhares de documentos, incluindo manuscritos, fotografias, mapas e objetos históricos. Para garantir a preservação desse patrimônio a longo prazo, o museu precisa adotar medidas de conservação preventiva e restauração. Considerando as diferentes técnicas de conservação e restauração de documentos, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a técnica mais adequada para recuperar um documento textual danificado pela ação de fungos, com manchas e perda de parte do texto.

- a) Encapsulamento, que consiste em envolver o documento em um filme de poliéster transparente para protegê-lo de danos físicos e ambientais.
- b) Laminação, que consiste em aplicar uma camada de plástico adesivo sobre o documento para reforçar sua estrutura e evitar o desprendimento de fragmentos.
- c) Silking, que consiste em colar um tecido fino e transparente sobre o documento para restaurar áreas danificadas e evitar a perda de partes do texto.
- d) Alisamento, que consiste em utilizar calor e pressão para alisar as folhas do documento e remover marcas e dobras.

Questão 22

Uma empresa está implantando um sistema de Gestão Eletrônica de Documentos (GED) para otimizar seus

processos administrativos e reduzir o uso de papel. O GED permitirá a digitalização, o armazenamento, a indexação, a recuperação e o compartilhamento de documentos em formato eletrônico. Considerando as vantagens da utilização do GED, assinale a alternativa CORRETA que apresenta um benefício que NÃO está diretamente relacionado à implantação desse sistema.

- a) Aumento da produtividade dos funcionários, com a agilidade na busca e no acesso aos documentos.
- b) Redução dos custos com impressão, armazenamento e transporte de documentos físicos.
- c) Melhoria na segurança da informação, com o controle de acesso e a preservação dos documentos.
- d) Eliminação da necessidade de treinamento dos funcionários para utilização do sistema.

Questão 23

O método de classificação de materiais, também conhecido como “curva ABC”, é uma ferramenta importante para a gestão de estoques. Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a lógica de classificação dos materiais nesse método.

- a) Os materiais são classificados por ordem de importância, com base no seu valor e na sua criticidade para a operação da organização.
- b) Os materiais são classificados em ordem alfabética, facilitando a localização no estoque.
- c) Os materiais são classificados por ordem de chegada ao estoque, priorizando os mais antigos.
- d) Os materiais são classificados por ordem de perecibilidade, priorizando os que têm menor prazo de validade.

Questão 24

Um arquivo intermediário é utilizado para armazenar documentos que:

- a) Estão em uso constante e precisam estar acessíveis aos funcionários a todo momento.
- b) Já não são utilizados com frequência, mas ainda podem ser consultados eventualmente.
- c) Possuem valor histórico e cultural e devem ser preservados permanentemente.
- d) Foram descartados e aguardam a eliminação física.

Questão 25

A empresa “Asas Delta” está passando por um processo de reestruturação organizacional, buscando otimizar seus processos e alcançar maior eficiência. A diretoria decidiu adotar a gestão por processos, com o objetivo de melhorar o desempenho da empresa e aumentar a satisfação dos clientes. Considerando os princípios da gestão por processos, assinale a alternativa que apresenta uma característica que NÃO está alinhada com essa abordagem.

- a) Visão sistêmica da organização, com integração entre os diferentes setores.
- b) Melhoria contínua dos processos, buscando a otimização e a eliminação de falhas.
- c) Ênfase na hierarquia e na centralização das decisões.
- d) Foco nas necessidades e expectativas dos clientes.

Questão 26

O gerente de uma equipe de vendas está elaborando o planejamento para o próximo trimestre. Ele define os objetivos de vendas, as estratégias para alcançar as metas e os recursos necessários para a execução do plano. Considerando as etapas do processo de planejamento, assinale a alternativa CORRETA que apresenta a etapa que o gerente está executando nesse momento.

- a) Análise do ambiente externo e interno.
- b) Definição da missão, visão e valores da organização.
- c) Formulação de estratégias.
- d) Implementação do plano.

Questão 27

A função administrativa de organização envolve a estruturação da empresa, a alocação de recursos e a definição de responsabilidades. Assinale a alternativa que apresenta uma atividade que NÃO está diretamente relacionada à função de organização.

- a) Divisão do trabalho.
- b) Definição da estrutura organizacional.
- c) Delegação de autoridade.
- d) Elaboração de orçamentos.

Questão 28

A função administrativa de controle visa garantir que os objetivos da organização sejam atingidos de forma eficiente e eficaz. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta uma ferramenta utilizada no controle administrativo.

- a) Análise SWOT.
- b) Indicadores de desempenho.
- c) Organograma.
- d) Fluxograma.

Questão 29

A liderança é um processo fundamental na função administrativa de direção, influenciando e motivando as pessoas para alcançar os objetivos da organização. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma característica de um líder democrático.

- a) Incentiva a participação dos liderados nas decisões e valoriza a troca de ideias.
- b) Centraliza as decisões e impõe suas ordens aos liderados.

- c) Delega as decisões aos liderados e não acompanha o desenvolvimento das atividades.
- d) Evita se envolver nos conflitos da equipe e deixa que os liderados se autogerenciem.

Questão 30

O Brasil, ao longo de sua história, adotou diferentes formas de governo, cada uma com características e princípios específicos. A Constituição Federal de 1988 estabelece a forma republicana de governo como cláusula pétrea, o que significa que ela não pode ser abolida por meio de emendas constitucionais. Considerando as características da forma republicana de governo adotada no Brasil, assinale a alternativa que apresenta um princípio que NÃO é compatível com o republicanismo.

- a) Eletividade dos governantes.
- b) Responsabilidade política dos governantes.
- c) Periodicidade dos mandatos.
- d) Hereditariedade do poder.

Questão 31

Um grupo de cidadãos está organizando uma manifestação pacífica para protestar contra políticas públicas que consideram prejudiciais aos seus interesses. Eles pretendem se reunir em uma praça pública, portar cartazes com frases de protesto e discursar em um carro de som. Considerando o direito à liberdade de reunião, garantido pela Constituição Federal, assinale a alternativa que apresenta uma condição para o exercício legítimo desse direito.

- a) Pagamento de taxas para a utilização do espaço público.
- b) Comunicação prévia à autoridade competente, sem necessidade de autorização.
- c) Proibição de manifestações com conteúdo político.
- d) Autorização prévia da autoridade competente.

Questão 32

Um jornalista publicou uma reportagem investigativa que expõe um esquema de corrupção envolvendo agentes públicos. A reportagem, baseada em documentos e depoimentos de testemunhas, revela detalhes do esquema e aponta os responsáveis pelos desvios de recursos públicos. Após a publicação da reportagem, o jornalista recebe ameaças e é pressionado a revelar a identidade de suas fontes. Considerando o direito à liberdade de expressão e o sigilo da fonte, assegurados pela Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O jornalista é obrigado a revelar a identidade de suas fontes, pois o interesse público na apuração dos crimes se sobrepõe ao sigilo da fonte.

- b) O jornalista pode ser punido por divulgar informações sigilosas, mesmo que a reportagem seja verdadeira e de interesse público.
- c) O sigilo da fonte é absoluto e o jornalista não pode ser obrigado a revelá-la, em nenhuma hipótese.
- d) O sigilo da fonte é relativo e o jornalista pode ser obrigado a revelá-la em casos específicos, como em processos judiciais, quando a informação for imprescindível para a solução do caso.

Questão 33

Um cidadão estrangeiro, perseguido politicamente em seu país de origem, busca refúgio no Brasil. Ele solicita ao governo brasileiro o reconhecimento da condição de refugiado, com base no artigo 5º da Constituição Federal, que garante o direito de asilo político. Considerando o direito de asilo político no Brasil, assinale a alternativa CORRETA que apresenta um requisito para o reconhecimento da condição de refugiado.

- a) Possuir visto de entrada no Brasil.
- b) Demonstrar que está sendo perseguido por motivos de raça, religião, nacionalidade, opinião política ou pertencimento a determinado grupo social.
- c) Comprovar residência fixa no Brasil por, pelo menos, um ano.
- d) Renunciar a sua nacionalidade de origem.

Questão 34

A empresa “OrganizaMais” está auxiliando uma grande rede de supermercados a implementar um sistema de gestão de estoques que utilize a classificação ABC para organizar seus produtos. Essa classificação permitirá que a rede de supermercados otimize o controle de seus estoques, priorizando os itens mais importantes e reduzindo os custos. Considerando os critérios utilizados na classificação ABC de materiais, assinale a alternativa que apresenta a combinação de fatores que NÃO é utilizada para classificar um item como pertencente à classe A.

- a) Alto valor unitário e alto índice de reposição.
- b) Baixo valor de consumo anual e alta criticalidade para a operação.
- c) Alto valor unitário e alta criticalidade para a operação.
- d) Alto valor de consumo anual e baixa criticalidade para a operação.

Questão 35

O planejamento estratégico é uma ferramenta fundamental para o sucesso das organizações, permitindo que elas definam seus objetivos, metas e estratégias de longo prazo. Assinale a alternativa que

apresenta uma característica do planejamento estratégico.

- a) Foco em atividades operacionais e rotineiras.
- b) Orientação para o curto prazo, com decisões imediatas.
- c) Definição de metas específicas e mensuráveis para cada departamento.
- d) Visão de longo prazo, com foco no futuro da organização.

Questão 36

Uma instituição pública está implementando um programa de racionalização do trabalho, com o objetivo de aumentar a eficiência e a produtividade dos seus servidores. O programa inclui a análise e a simplificação dos processos de trabalho, a eliminação de atividades que não agregam valor e a otimização do uso dos recursos. Considerando os princípios da racionalização do trabalho, assinale a alternativa que apresenta uma técnica que NÃO está alinhada com essa abordagem.

- a) Mapeamento de processos, identificando as etapas, os responsáveis e os recursos utilizados.
- b) Estudo de tempos e movimentos, analisando o tempo gasto em cada atividade e os movimentos dos servidores.
- c) Enriquecimento do trabalho, ampliando as responsabilidades dos servidores e incentivando a autonomia.
- d) Aumento da especialização do trabalho, dividindo as tarefas em subtarefas ainda menores, e mais específicas.

Questão 37

O sistema de protocolo é fundamental para o controle e a gestão de documentos em uma organização. Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a função do protocolo no fluxo documental.

- a) Elaborar os documentos oficiais da organização, seguindo as normas e padrões estabelecidos.
- b) Arquivar os documentos de forma organizada, garantindo sua preservação e acesso.
- c) Receber, registrar, classificar, distribuir e controlar a tramitação de documentos.
- d) Digitalizar os documentos físicos, convertendo-os para o formato eletrônico.

Questão 38

Uma empresa de tecnologia está enfrentando dificuldades em motivar seus programadores, que se sentem desmotivados pela falta de reconhecimento e pelas longas jornadas de trabalho. A empresa deseja implementar um programa de incentivo que atenda às necessidades dos programadores e promova um ambiente de trabalho mais motivador. Considerando as

diferentes teorias motivacionais, assinale a alternativa que apresenta a ação mais eficaz para motivar os programadores, de acordo com a Teoria da Equidade de *Stacy Adams*.

- a) Aumentar o salário dos programadores, independentemente do seu desempenho individual.
- b) Implementar um sistema de reconhecimento e recompensas por desempenho, com base em critérios claros e justos, que valorize o esforço e a dedicação individual.
- c) Oferecer aos programadores um bônus salarial por cada projeto concluído dentro do prazo.
- d) Criar um programa de benefícios que inclua plano de saúde, vale-alimentação e auxílio-creche para melhorar a qualidade de vida dos programadores.

Questão 39

Em um arquivo intermediário, os documentos são armazenados temporariamente, aguardando sua destinação final, que pode ser a eliminação ou o recolhimento para o arquivo permanente. Para garantir a preservação dos documentos durante o período de guarda no arquivo intermediário, é fundamental que o ambiente seja adequado e que os documentos sejam acondicionados corretamente. Assinale a alternativa que apresenta uma condição ambiental que deve ser controlada no arquivo intermediário para evitar a deterioração dos documentos.

- a) Temperatura elevada, acima de 30°C.
- b) Umidade relativa do ar acima de 70%.
- c) Exposição direta à luz solar.
- d) Presença de poeira e poluentes no ar.

Questão 40

O método de arquivamento variadex é um sistema de classificação que utiliza cores e letras para identificar os documentos, facilitando a organização e a localização dos arquivos. Esse método é frequentemente utilizado em empresas e órgãos públicos que possuem um grande volume de documentos e necessitam de um sistema de arquivamento flexível e de fácil aplicação. Assinale a alternativa que apresenta uma vantagem do método variadex em relação a outros métodos de arquivamento.

- a) É um método simples e de fácil aplicação, que não requer treinamento especializado.
- b) Permite a organização dos documentos por assunto, facilitando a busca por tema.
- c) Permite a organização dos documentos em ordem alfabética, facilitando a busca por nome.
- d) Permite a organização dos documentos em ordem cronológica, facilitando a busca por data.